

CORSO DI FORMAZIONE
La Programmazione Neuro Linguistica, per la conoscenza di se stessi e la costruzione del rapporto con gli altri.

Provider ECM DEA Formazione e servizi snc		Ente Realizzatore Nocom di Roberto Micarelli & C Sas	
Referente: Enrica Vizzinisi		Docente: Dr Roberto Micarelli	
Via Santo Spirito 47		Via Federico Cammeo 13 00165 Roma (LT)	
Tel: 06 93263306 email: info@deaschool.it www.deaschool.it		Tel: 06 45668497 email: formazione@nocom.it www.nocom.it	
PERCORSO FORMATIVO			
Scopo del Corso	Scoprire gli elementi di comunicazione interpersonale mutuati dalla PNL nella definizione della Mappa interpretativa di un ogni individuo inteso come essere unico. Dalla scoperta degli elementi di comunicazione a creazione del Rapport.		
Destinatari del Corso	Personale infermieristico e medico, Terapisti, Logopedisti, Psicologi, Manager, Responsabili e Coordinatori ed in generale tutto il personale del comparto Sanità compresi addetti alle reception, centralinisti, operatori di sportelli e chiunque sia a contatto con il pubblico.		
Durata	8 ore		
Partecipanti	Numero massimo di partecipanti 100 per questioni di pratica e corretto rapporto numero allievi Docenti e Coach per trasferire al massimo con la pratica e lo scambio costante il concetti legati allo scopo del corso.		
Orario	Dalle 9,30 alle 18,30		
Docenti	Dr Roberto Micarelli Trainer Certificato della Society of Neuro Linguistic Programming e Lucia Mastropietri Business Executive Coach Certificata della Society of Neuro Linguistic Programming.		
Attestato di Partecipazione e Merito	Al termine del corso verrà rilasciato un: ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE E 8 CREDITI ECM La valutazione del merito avverrà sulla base di test a risposta multipla.		
Materiale Didattico	Il materiale didattico viene fornito incluso nel prezzo di iscrizione		
Sede del corso	HOTEL SCHEPPERS, VIA BOGLIASCO 36 ROMA 00165		
Modalità di Iscrizione	L'iscrizione dovrà essere effettuata mediante la scheda di adesione presente al seguente link: http://win.deaschool.it/iscrizione_ECM_nocom.htm		

PROGRAMMA DEL CORSO



Orario	Modalità	Argomento
Dalle 9.30 alle 9.45	Teoria	Introduzione al corso e presentazione agenda e finalità
Dalle 9.45 alle 10.00	Pratica	Test sui nostri sistemi di comunicazione e comprensione
Dalle 10.00 alle 10.15	Pratica	Test sulle microespressioni per comprendere le emozioni sul volto delle persone.
Dalle 10.15 alle 10.45	Teoria	Cos'è la PNL storia e perchè.
Dalle 10.45 alle 11.15	Teoria	La comunicazione V-PV-NV ed i sistemi rappresentazionali VAKOG definizione del sistema preferenziale.
Dalle 11.15 alle 11.30	Pausa Caffè	
Dalle 11.30 alle 11.45	Pratica	Registrazione Video ed intervista di partecipanti per analizzare la comunicazione.
Dalle 11.45 alle 12.15	Teoria	La Comunicazione Non Verbale cenni
Dalle 12.15 alle 13.00	Pratica	Analisi e discussione delle registrazioni Video sulla CNV
Dalle 13.00 alle 14.00	Pausa Pranzo	
Dalle 14.00 alle 14.45	Teoria	Il Rapport e gli elementi che lo definiscono e lo rendono efficace: La calibrazione, il ricalco il mirroring la guida
Dalle 14.45 alle 15.30	Pratica	Analisi di Filmati per la discussione delle varie fasi della gestione del Rapport
Dalle 15.30 alle 15.45	Pausa Caffè	
Dalle 15.45 alle 16.00	Pratica	La respirazione e la Voce come elementi chiave nella creazione del Rapport.
Dalle 16.00 alle 16.30	Pratica	Esercizi a gruppi di tre per la creazione di Rapport con Voce e Respirazione. (Come creare e rompere il rapport)
Dalle 16.30 alle 16.45	Teoria	I segnali di accesso oculari e le strategie
Dalle 16.45 alle 17.15	Pratica	Pratica sui segnali di accesso oculari
Dalle 17.15 alle 18.15	Pratica	Test di valutazione
Dalle 18.15 alle 18.30	Teoria	Chiusura del corso e saluti