

Progetto:	RMA/81C Evento ECM n.
Titolo:	LA COMUNICAZIONE IN SANITA'.RESILIENZA E REGOLAZIONE DELLE EMOZIONI

Metodo didattico: <ul style="list-style-type: none">a) Lezione Magistrale;b) Confronto/dibattito guidato con i docentic) Esercitazioni pratiche
Piano del corso: <p>Il Corso si propone di aiutare i professionisti sanitari di ogni ordine e grado a sviluppare, attraverso metodiche psicologiche, una capacità di resilienza per far fronte in maniera efficace e autoprotettiva alle difficoltà e agli eventi negativi che si incontrano nella vita e negli ambienti di lavoro ospedaliero. In particolare verranno offerti strumenti per sviluppare abilità, risorse e comportamenti finalizzati alla predisposizione positiva al cambiamento organizzativo e alla gestione della complessità, correlata soprattutto all'area dell'assistenza a pazienti acuti, geriatrici o terminali.</p>
Obiettivi del corso: <p>ASPETTI RELAZIONALI (LA COMUNICAZIONE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE) E UMANIZZAZIONE DELLE CURE (12) Acquisizioni di processo</p>
Programma: <p>12 ore suddivise in due giornate formative svolte con metodologia esperienziale interattiva, dove a momenti di approfondimento teorico si alternano esercitazioni pratiche, presentazione di casi e dibattiti.</p> <p>Sede: SGM Conference Center Via Portuense 741 - 00148 Roma Date di svolgimento edizione 1: 21/22 Febbraio 2017 edizione 24/25 Ottobre 2017</p> <p><u>I GIORNATA:</u></p> <p><u>La comunicazione interpersonale</u> 9.00 Introduzione al corso 9.30 Le finalità e gli obiettivi di una comunicazione efficace in sanità 10.00 Il processo comunicativo e le modalità comunicative 11.30 La comunicazione non verbale 12.00 Sanità e competenze relazionali per una professionalità orientata alla qualità 13.00 Pausa pranzo 13.30 Esempi di buona e cattiva comunicazione con pazienti e loro familiari (studio di casi) 14.30 Dibattito e take home messages 15.30 Chiusura della prima sessione</p> <p><u>II GIORNATA:</u></p> <p><u>Resilienza e regolazione delle emozioni</u> 9.00 La resilienza: Inquadramento teorico 10.00 I meccanismi psicologici della resilienza: coping e appraisal 12.00 Promuovere la resilienza</p>

Progetto:	RMA/81C Evento ECM n.
Titolo:	LA COMUNICAZIONE IN SANITA'.RESILIENZA E REGOLAZIONE DELLE EMOZIONI

13.00 Pausa pranzo
13.30 Regolazione delle emozioni: approcci multimodali
14.00 Presentazione e somministrazione delle più note scale per la misurazione del livello di resilienza e coping
15.00 Dibattito sugli argomenti svolti
15.30 Chiusura del corso e prove finali di apprendimento

Risultati Attesi:

- analizzare il concetto di resilienza secondo un approccio multidisciplinare e multiprofessionale;
- sviluppare competenze cognitive e autoregatorie per gestire problemi e criticità nella vita personale e professionale;

Destinatari e numero di crediti ECM

Tutti

18 CREDITI ECM

Test di Valutazione finale:

test finale

Responsabile del corso e docente (o responsabile scientifico):

DOTT. SSA DIANA COEN

Sostitute o codocenti:

dott.ssa Diana Destrero

dott.ssa simona Spizzichino