

	Politica della Qualità	Allegato 4 ALL MQ	pag. 1/ 1
---	------------------------	----------------------	-----------

Castel Gandolfo, 29 gennaio 2018

La Direzione Aziendale della **Dea Formazione e Servizi Snc**, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri clienti/committenti e clienti/utenti la capacità di fornire con continuità servizi formativi conformi ai requisiti specificati ed a quelli cogenti applicabili, ha istituito un Sistema Qualità in accordo con le prescrizioni contenute nella norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 29990:2010.

L'indirizzo generale che regge e soprintende la strategia aziendale e quindi la Politica per la Qualità è la soddisfazione delle parti interessate ed il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché l'erogazione del servizio formativo in un'ottica di miglioramento continuo.

E' obiettivo di Dea Formazione e Servizi Snc garantire la qualità del servizio mediante il monitoraggio e il miglioramento continuo dei seguenti aspetti:

- Conoscenze tecniche e tecnologiche aggiornate ed adeguate.
- Conoscenze legislative aggiornate ed adeguate.
- Analisi dei rischi e delle opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi
- Facilità, trasparenza e chiarezza nei contatti e nelle comunicazioni a tutti i livelli aziendali.
- Soddisfazione dei requisiti di sicurezza, d'igiene e tutela ambientale previsti dalle leggi in vigore.
- Ampliamento dei pacchetti formativi in linea con un'attenta analisi del fabbisogno territoriale (esigenze ed aspettative) e di tutte delle parti interessate.
- Utilizzo della rete di competenze di tutti i professionisti e/o aziende Partner che collaborano e presidiano i vari processi in essere di Dea Formazione e Servizi Snc.
- Utilizzo di docenti *esperti e funzionali*, dove con il primo termine si intende che coloro i quali siano deputati alla formazione devono avere un grado di competenza adeguato al tipo di materia da trattare, mentre con il secondo vengono richieste opportune caratteristiche di empatia e chiarezza.
- *Ottimizzazione dell'apparato organizzativo*, cosicché i partecipanti ai corsi di formazione proposti da Dea Formazione e Servizi Snc possano:
 1. seguire un percorso formativo chiaramente definito nel suo obiettivo e nei suoi step intermedi, coerente con le loro esigenze e accessibile a partire dal loro livello culturale di base.
 2. frequentare agevolmente i corsi di formazione nei tempi e con le modalità previste, organizzandoli secondo una logistica favorevole all'utente.
 3. avere a disposizione aule, attrezzature didattiche e informatiche e supporti adeguati.
 4. acquisire una solida preparazione sia teorica sia pratica.

Queste scelte non possono che rappresentare un valore aggiunto ai fini del successo della nostra proposta formativa.

Al fine di garantire la conoscenza della politica a tutti i livelli dell'organizzazione, la Direzione si impegna a divulgare i contenuti della Politica a tutti i collaboratori attraverso una distribuzione controllata e una pianificazione di incontri durante i quali verranno accettati suggerimenti ed input di miglioramento.

La Direzione
 Enrica Vizzinisi

DEA formazione e servizi s.n.c.
 Via S. Spirito, 47 - Castel Gandolfo (RM)
 P.I. 07611291001
 06/93263306 - www.deaschool.it