

Progetto: RMA/42C evento ECM 411-

Titolo: CULTURA DELLA QUALITÀ & SICUREZZA DEL PAZIENTE

Piano del corso:

Il corso si pone l'obiettivo di illustrare i principali strumenti formali per il Governo clinico. Da alcuni decenni anche in Italia si sta diffondendo un approccio integrato per l'ammodernamento del SSN, che pone al centro della programmazione e gestione dei servizi sanitari i bisogni dei cittadini, valorizzando il ruolo e la responsabilità dei medici e degli altri operatori sanitari per la promozione della qualità (Clinical Governance - Governo Clinico). In questo senso il Governo Clinico si pone, in primo luogo, come la capacità dei servizi di sviluppare e mantenere una sistematica attenzione alla qualità dell'assistenza da essi erogata, con particolare riferimento all'efficacia ed alla appropriatezza clinica delle prestazioni.

Durante il corso verranno illustrati i principali strumenti di implementazione del Governo clinico, quali, ad esempio, linee guida, procedure, protocolli, misure di valutazione e misurazione degli indicatori, audit clinici. Attraverso prove pratiche, i partecipanti verranno altresì formati sulle modalità di progettazione ed utilizzo di questi stessi strumenti.

Infine particolare attenzione verrà posta anche alla tematica relativa alla gestione del rischio clinico legato alle dinamiche di gruppo aziendali

Obiettivi del corso:

ACCREDITAMENTO STRUTTURE SANITARIE E DEI PROFESSIONISTI. LA CULTURA DELLA QUALITÀ (acquisizione conoscenze di processo)

Contenuti della formazione

15 maggio 2017 orario 9/15.30

1. Governo Clinico: definizione e campi di applicazione
2. Modelli di accreditamento per la gestione della qualità.
3. Efficacia e appropriatezza clinica delle prestazioni sanitarie
4. Clinical risk management, l'identificazione del rischio e l'uso delle, fonti informative sul rischio clinico: approcci reattivi
- 5.

24 Maggio 2017 orario 9/15.30

6. Alcune definizioni: linee guida, percorsi assistenziali, procedure e protocolli
7. Dalle linee guida alle procedure.
8. Algoritmo del processo e proceduralizzazione
9. Gli strumenti di valutazione e miglioramento: Audit Clinico
10. Esempi aziendali di protocolli: un approccio bottom-up (con la partecipazione di IP Silvio Bonanni e/o caposala Concetta Falanga e/o IP Antonella Cice)
11. Conclusioni e questionario ECM

Risultati Attesi:

Acquisizione delle seguenti competenze di processo: Governo Clinico: definizione e campi di applicazione, Modelli di accreditamento per la gestione della qualità. Efficacia e appropriatezza clinica delle prestazioni sanitarie Alcune definizioni: linee guida, percorsi assistenziali, procedure e protocolli. Audit Clinico, sicurezza del paziente sistemi di gestione del rischio clinico.

Destinatari e numero di crediti ECM (se previsti)

Tutte le professioni
20 Crediti ECM

Responsabile del corso (o responsabile scientifico) e docente:

Dott. ssa Ph. D Enrica Vizzinisi

Laureata in filosofia e in psicologia, nel 2009 consegue il titolo di dottore di ricerca in Filosofia. Dal 2004 si occupa



PROGRAMMA E CV

**Provider ECM
nazionale
Standard**

411

Progetto: RMA/42C evento ECM 411-

Titolo: CULTURA DELLA QUALITA' & SICUREZZA DEL PAZIENTE

di formazione in ambito ECM, progettando e curando la docenza di numerosi corsi nell'ambito della comunicazione, del Clinical Risk management sanitario, dell'errore umano e della bioetica. Da luglio 2010 ad Aprile 2014 ha assunto l'incarico di Coordinatore scientifico del Provider Ecm 411. Dal 2003 ad oggi socio fondatore della DEA Formazione e servizi, con funzione di Direttore Generale e Responsabile corsi ECM.