

# **ASPETTI RELAZIONALI ED UMANIZZAZIONE DELLE CURE NELL'OTTICA DELLA MEDICAL HUMANITIES (32 crediti ECM)**

## **OBIETTIVI FORMATIVI**

Il corso si pone l'obiettivo formativo nazionale generale ASPETTI RELAZIONALI (LA COMUNICAZIONE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE) E UMANIZZAZIONE DELLE CURE (12) (acquisizioni di processo)

In un contesto in cui le trasformazioni che stanno investendo le organizzazioni sanitarie si fanno sempre più pressanti, sia dal punto di vista economico che sul fronte della qualità delle prestazioni erogate, è richiesto un forte impegno di tutte le risorse professionali nel difficile tentativo di conciliare i progressi in campo medico, scientifico e tecnologico ed il processo di umanizzazione delle cure e di attenzione agli aspetti psicologici e relazionali della persona malata.

La carenza di umanizzazione è un tema forte anche nelle segnalazioni dei presunti errori medici: spesso questi non si rivelano casi di malasanità ma sono il frutto di una cattiva comunicazione e di un rapporto conflittuale tra cittadini e personale sanitario.

L'umanizzazione dell'assistenza investe numerosi ambiti: significa prendere in carico il cittadino nel percorso di cura, curare la relazione tra professionisti sanitari e pazienti e familiari, prestare attenzione al comfort degli ambienti e ai processi organizzativi vicini alle esigenze dei cittadini, assicurarsi la trasparenza e l'accessibilità delle informazioni nonché la partecipazione civica quale contributo al buon andamento della qualità dei servizi e dei processi organizzativi.

## **PROGRAMMA**

### **SESSIONE 1: ASPETTI SOCIO-CULTURALI**

- 8.30 Dall'antica humanitas alla odierna disumanizzazione (lezione magistrale)
- 10.00 Il nuovo contesto sociale: burocrazia del sistema, medicina difensiva, rinnovo dei contratti e ridimensionamento degli organici, internet e l'illusione dell'autoprescrizione» (lezione magistrale)
- 11.00 New Economy e tagli in sanità: i rischi di ridurre le prestazioni sanitarie a «transazioni commerciali» (dibattito)
- 11.30 Rapporto Pit Salute: Tribunali dei diritti del malato e sanità (studio di casi in plenaria)
- 12.30 Pausa Pranzo

### **SESSIONE 2: LE VIE PER LA RIUMANIZZAZIONE**

- 13.00 Relazione con il malato e i suoi familiari (lezione magistrale)
- 14.00 Il benessere dell'operatore (mobbing, burn-out ruoli e responsabilità) (lezione magistrale)
- 15.30 Esercitazioni pratiche in gruppo
- 17.00 Discussione esercitazioni di gruppo
- 19.00 Chiusura dei lavori

### **SESSIONE 3: EBM versus NBM: UNA NUOVA ROTTURA EPISTEMOLOGICA**

- 8.30 L'errore di Cartesio e la nascita della NBM (lezione magistrale)
- 9.30 NBM: la co-costruzione del significato di malattia e salute (lezione magistrale)
- 10.00 Medicina narrativa ed empatia (lezione magistrale)
- 11.00 Studio di un caso: «Un medico, un uomo» Film (1991) (proiezione di video)
- 13.30 Pausa Pranzo
- 14.30 Scheda del film (case study e focus group con dibattito finale)
- 19.00 Chiusura del corso e prove di apprendimento.

### **DOCENTE**

Dott.ssa Ph.d. Enrica Vizzinisi, Responsabile dei corsi del provider 411, dal 2004 progetta e eroga docenze per corsi ECM, nell'ambito del management sanitario, Clinical Governance, Risk management, Fattori Umani, Bioetica.

**08 e 09 Novembre 2019**

**OSCARD BUSINESS CENTER Via Sabotino 24/A Bologna**

**Orario: 8.30 – 19.00**

**Costo: 180,00 €**

**Professioni: tutte**

**Segreteria Organizzativa**

Via S. Spirito, 47 Castel Gandolfo, RM - 00040

[www.deaschool.it](http://www.deaschool.it) – Tel 06 93263306 – Fax 06 233209835

Iscrizioni on line: <http://www.deaschool.it/corsi-ecm/modulo-di-iscrizione-ecm/>