

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **Enrica Vizzinisi**  
Indirizzo **V. Dante Canducci 13 b Nettuno (RM)**  
Telefono **0693263306**  
Fax **06233209835**  
E-mail **[enrica.vizzinisi@deschool.it](mailto:enrica.vizzinisi@deschool.it)**

Nazionalità Italiana  
Data di nascita 17/04/1973

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) Dal 15 Febbraio 2019 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Casa di Cura Mater Misericordiae, Via Latina 28 Roma
- Tipo di azienda o settore Azienda sanitaria autorizzata ed accreditata alla regione Lazio
- Tipo di impiego Responsabile della formazione del personale
- Principali mansioni e responsabilità Progettazione di concerto con i referenti all'interno dell'organizzazione del piano di formazione aggiornamento ed addestramento annuale (Dossier formativo aziendale)  
Progettazione del programma annuale di mantenimento e/o sviluppo delle competenze;  
Monitoraggio ed implementazione della valutazione dell'efficacia dei programmi di formazione continua, aggiornamento e addestramento e della soddisfazione da parte del personale;  
Direzione di tutte le attività formative;  
Coordinamento e gestione dei contatti con i fornitori del Committente relativi al servizio di formazione;  
Collaborazione con i referenti interni della qualità e dell'accreditamento istituzionale all'elaborazione delle procedure necessarie alla rilevazione del Fabbisogno formativo, sviluppo e monitoraggio competenze e della modulistica ad esse connessa.
- Date (da – a) Dal 01 Dicembre 2018 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ospedale Israelitico sede legale Piazza Bartolomeo all'isola 21 Roma
- Tipo di azienda o settore Azienda sanitaria autorizzata ed accreditata alla regione Lazio
- Tipo di impiego Responsabile della formazione del personale
- Principali mansioni e responsabilità Progettazione di concerto con i referenti all'interno dell'organizzazione del piano di formazione aggiornamento ed addestramento annuale (Dossier formativo aziendale)  
Progettazione del programma annuale di mantenimento e/o sviluppo delle competenze;  
Monitoraggio ed implementazione della valutazione dell'efficacia dei programmi di formazione continua, aggiornamento e addestramento e della soddisfazione da parte del personale;  
Direzione di tutte le attività formative;  
Coordinamento e gestione dei contatti con i fornitori del Committente relativi al servizio di formazione;  
Collaborazione con i referenti interni della qualità e dell'accreditamento istituzionale all'elaborazione delle procedure necessarie alla rilevazione del Fabbisogno formativo, sviluppo e monitoraggio competenze e della modulistica ad esse connessa.

- Date (da – a) Da agosto 2003 ad oggi
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Dea formazione e servizi snc Via Santo Spirito 47 Castel Gandolfo 00040 (RM)
  - Tipo di azienda o settore Ente di Formazione accreditato ISO 9001-2015 classe 37e ISO 37001:2016
  - Tipo di impiego Socio lavoratore
- Principali mansioni e responsabilità
- Docente, responsabile dei corsi, responsabile scientifico di numerosi Eventi ECM accreditati dal ministero della salute, nelle aree dell'informatica, dell' Inglese medico e scientifico, del Risk Management, del Clinical Governance, della Comunicazione efficace, della Umanizzazione delle cure, della Bioetica, della Psicologia delle organizzazioni sanitarie, dello Stress Correlato al Lavoro, ed Inglese medico/scientifico
- I corsi sono stati svolti in collaborazione con le seguenti aziende o Enti:
- Nomentana Hospital srl  
 Associazione Coinema  
 Associazione MIPPE  
 Associazione Spazio-Informando  
 Sindacato Nursind  
 Mulligan Italia Srl  
 NOCOM snc  
 Casa di Cura Mater Misericordiae Roma  
 Asl Sanluri  
 ASL RMH  
 IZSLT - Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Regioni Lazio e Toscana  
 Ospedale Israelitico  
 Policlinico Casilino  
 IDI di Capranica  
 Laboratori Vita di Srl Latina  
 Policlinico Umberto I "Sapienza" di Roma  
 Confederazione nazionale dei TSLB  
 Casa di Cura San Giuseppe "Ascoli Piceno"  
 Cooperativa sociale Nuova Sair  
 Villa delle Querce Nemi (Gruppo Poligest)  
 Associazione Volontarie Telefono Rosa  
 ARASS (Associazione per la ricerca e le attività sociali in stomatologia)  
 A.C.I.S.F. (Accademia Italiana di Scienze Forensi)  
 Hiskill S.r.l.  
 A.I.P. Associazione Italiana Podologi  
 IPASVI  
 Business Value S.r.l.  
 Uniref srl

**Responsabile della sede di numerosi corsi Formatemp.**

Progettazione e docenza dei Corsi di Formazione Human Factors in manutenzione (normativa JAR 66-Part 145) presso Alitalia Express (periodo settembre 2003-presente) ed altre aziende di manutenzione aerea (ROSSI Srl, Air Wallance, Aviolink srl).

Periodo di approfondimento (novembre 2004 )delle problematiche Human Factors associate al

lavoro del manutentore aeronautico C/O lo stabilimento Aeronavali di Venezia sito C/O l'aeroporto di Brindisi. In questo periodo si sono approfondite le conoscenze circa le pratiche, l'ambiente di lavoro, le modalità e gli strumenti di comunicazione, i fattori di stress, le dinamiche

di interazione tra le squadre, la gestione dei ritmi circadiani, le mansioni ed la gestione delle situazioni di rischio relative al lavoro del manutentore aeronautico in hangar e in linea.

- Date (da – a) Da agosto 2003 ad oggi

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  
- **Date (da – a)**
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
  - **Tipo di azienda o settore**
    - **Tipo di impiego**
    - **Principali mansioni e responsabilità**
  
- **Date (da – a)**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  
- **Date (da – a)**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  
- **Date (da – a)**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  
- **Date (da – a)**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  
- **Date (da – a)**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità

Dea formazione e servizi snc Via Santo Spirito 47 Castel Gandolfo (RM)

Ente di Formazione accreditato ISO 9001-2008 classe 37

Socio lavoratore

*Direttore generale, Responsabile dei corsi, responsabile commerciale, responsabile delle risorse umane, RSPP*

*Gennaio 2003*

*l'Università di Roma La Sapienza - Facoltà di Psicologia I*

*Università Pubblica*

*Collaborazione occasionale*

*Docenza, svolgimento seminari aperti a studenti e dottorandi*

Marzo 2002

*Liceo Scientifico Villa Sora di Frascati.*

Scuola media superiore privata riconosciuta

Tempo determinato

Insegnate di Storia e filosofia

dall'a.a. 1999 -2014

*Cattedra di Filosofia della Scienza dell'Università di Roma Tor Vergata*

Università pubblica

Cultore della materia

*Collaborazione nello svolgimento di attività didattica, di ricerca e nell'organizzazione di Congressi Internazionali*

Ottobre 1999/2001

*Cargo School Center s.r.l. Ciampino*

Centro di formazione

Prestazione occasionale

Coordinatore didattico, responsabile amministrativo

ottobre 1998 a Febbraio 2004

*c/o Linee Aeree Alitalia spa Viale A. Marchetti (RM)*

Compagnia aerea

Tempo determinato

Addetta prenotazioni, Addetta ufficio millemiglia, addetta passeggeri VIP, CRM

settembre 1997 a Ottobre 1998

Concessionario Olivetti New Office Degli Stefano di Aprilia (LT)

Concessionario Olivetti (vendita ed assistenza macchine per ufficio)

Collaborazione occasionale

Responsabile commerciale

Novembre 1994- Novembre 1996.

- **Nome e indirizzo del datore di lavoro** Università di Roma Tor Vergata Facoltà di Lettere e Filosofia
- **Tipo di azienda o settore** Università Pubblica
- **Tipo di impiego** Part-time tempo determinato
- **Principali mansioni e responsabilità** Addetta all'orientamento per la compilazione dei piani di studio
- **Date (da – a)** Ottobre 1993-Giugno 1994
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro** Scuola di Musica G. Rossini di Ciampino V. Mura dei Francesi 174
- **Tipo di azienda o settore** Scuola di Musica privata
- **Tipo di impiego** Tempo determinato
- **Principali mansioni e responsabilità** Maestra di solfeggio e teoria della musica

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 28/06/18
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SA Sicurezza srl
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio AGGIORNAMENTO RSPP DATORE DI LAVORO RISCHIO BASSO  
(art. 34 del D.lgs 81/08 correttivo D.lgs 106/09 e Accordi Stato-Regioni del 21/12/2011 - 07/07/201)
  - Qualifica conseguita Attestato di partecipazione
- 
- Date (da – a) 22/06/2018
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Dea formazione e servizi snc
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio NORMATIVE IN AMBITO SANITARIO. LEGGE GELLI E ORDINI SANITARI (LEGGE LORENZIN)
  - Qualifica conseguita Attestato di frequenza seminario
- Date (da – a) 20/07/17
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Bureau Veritas Italia Spa
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio ISO 9001:2015 e ISO 19011: 2012
  - Qualifica conseguita Attestato di qualifica Auditor/Lead auditor ISO 9001:2015 qualificato CEPAS al registro n.133
- Date (da – a) 08/07/2015
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Bureau Veritas Italia Spa
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Iso 9001:2015
  - Qualifica conseguita Attestato di frequenza seminario: "La nuova ISO 9001: Il futuro della Norma"
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Risk Management
  - Qualifica conseguita Attestato di frequenza seminario: "Risk Management"
- Date (da – a) 08/07/2015
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Bureau Veritas Italia Spa
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Iso 9001:2015
  - Qualifica conseguita Attestato di frequenza seminario: "La nuova ISO 9001: Il futuro della Norma"
- Date (da – a) 10/06/2015
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione DEA Formazione e servizi
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio d. g/s 231 /2001

- Qualifica conseguita *Attestato di frequenza "Codice etico relativo al modello di organizzazione , gestione , e controllo o adottato dall ' Ospedale ai sensi del d. g l s 2 3 1 / 2 0 0 1"*
  
- Date (da – a) *22/07/2014*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *DEA Formazione e servizi*  
 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Il corso si pone l'obiettivo di analizzare Protocolli d'accoglienza e alle procedure operative per l'attuazione del (D.lgs196/2003).*
- Qualifica conseguita *Attestato di frequenza corso: "Privacy e consenso informato"*
  
- Date (da – a) *28/07/2014*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *DEA Formazione e servizi*  
 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *ISO 9001:2008*
- Qualifica conseguita *Attestato di frequenza "La Qualita' secondo iso 9001-2008 all ' Ospedale Israelitico*
  
- Date (da – a) *22/07/2014*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Luiss Business School*  
 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Il Fascicolo sanitario elettronico, Strategie di attuazione e impatto sugli attori coinvolti: Istituzioni, Aziende sanitarie e cittadini*
- Qualifica conseguita *Attestato di frequenza*
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  
- Date (da – a) *28/04/2012*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *CONSULTING ONE*  
 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *ISO 9001-2008*
  - *Concetti generali e terminologia*
  - *Panoramica su ISO 9001:2008*
  - *La gestione delle non conformità e delle azioni correttive*
  - *Audit secondo ISO 19011*
  - *Preparazione e conduzione di audit*
- Qualifica conseguita *Valutatori Interni di Sistemi di Qualità*
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  
- Date (da – a) *17 giugno 2009*

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 2001
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 2002
- Certificato o diploma ottenuto
- Principali materie/competenze professionali apprese
- Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
- 2002
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

*Scuola di Dottorato in filosofia Università di Roma Tor Vergata Roma*

*Filosofia della scienza, Epistemologia, Linguistica, Filosofia del Linguaggio, Neuroscienze, Psicologia cognitiva, Logica, Filosofia della matematica, Metodologia della ricerca scientifica, Teoria dei Sistemi complessi, Semantica, Pragmatica, Reti neurali, Sintassi dei linguaggi naturali e formali, Teoria computazionale della mente, Teoria dei sistemi che si auto-organizzano (TSO) e sinergetica*

*Dottore di ricerca in filosofia*

*Titolo tesi: LINGUISTICA CARTESIANA, TEORIA COMPUTAZIONALE E MODELLI NEURALI.*

a.a. 2001-2002

l'Università di Roma La Sapienza - Facoltà di Psicologia I

*Psicometria, Fondam. Anatomico-Fisiologici Attività psichica, Elaborazione Cognitiva mediante reti neurali, Biologia generale, Psicologia generale, Psicologia cognitiva, Laboratorio di informatica, Laboratorio di psicotecnologie dell'apprendimento per l'integrazione delle disabilità Laboratorio di elaborazione cognitiva mediante reti neurali*

*Laurea in Scienze e Tecniche psicologiche per l'analisi dei processi cognitivi normali e patologici (Percorso Cognitivo-informazionale) con votazione 110 e lode*

*Titolo tesi:*

*MODELLI CONNESSIONISTICI DELLA CONCETTUALIZZAZIONE. APPRENDIMENTO DI FORME CATEGORIALI IN RETI NEURALI MODULARI.*

*Tirocinio*

*Tirocinio di Psicotecnologie per la disabilità (6 mesi), dal titolo "Psicotecnologie per l'autonomia".*

*Università di Roma "La Sapienza"*

a.a. 1998-99

*Dipartimento di Filosofia della Scienza dell'Università di Vienna*

*Filosofia della scienza, Epistemologia*

*Attestato di Perfezionamento area disciplinare gruppo D "Scienze dell'Antichità, Filologiche-Letterarie-Scienze Storiche e Filosofiche"*

*Gennaio- Marzo 1998 (300 ore)*

*Associazione Imparare per fare /Italair*

*Meteorologia, Regole dell'aria, Navigazione aerea, Prestazioni degli aeromobili, Prenotazioni e biglietteria, Comunicazioni e messaggistica, Operazioni di scalo, Regolamenti IATA*

• Qualifica conseguita *Addetti alle operazioni di volo e scalo*

• Date (da – a) *a.a. 1997-98*

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Università di Roma Tor Vergata*

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Logica, Modelli del sapere, Epistemologia*

• Qualifica conseguita *Corso di perfezionamento post lauream in Logica e Modelli del Sapere superato esame finale con votazione 54/60*

• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) *Legge 341 del 19-11-1990*

• Date (da – a) *a.a. 1995- 1996*

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Università di Roma Tor Vergata*

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Filosofia della politica, Pedagogia, Estetica, Storia della Filosofia, Filosofia della scienza, Calcolatori elettronici, Storia della storiografia filosofica, Ermeneutica filosofica, Geografia generale, Geografia umana, Storia moderna, Psicologia generale, Filosofia del linguaggio, Filosofia morale, Storia contemporanea, Filosofia teoretica*

*Titolo della tesi: GRAMMATICHE FORMALI E STRUTTURE DEL PENSIERO. IL PROBLEMA DELLA GENERAZIONE DEL SIGNIFICATO A LIVELLO DEI LINGUAGGI NATURALI*

• Qualifica conseguita *Laurea specialistica in Filosofia con votazione 110 e lode*

• Date (da – a) *a.s. 1989-1990*

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Conservatorio "Orefice" di Frosinone*

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Solfeggio, teoria della e storia della musica*

• Qualifica conseguita *Certificato di Maestra di solfeggio e teoria della musica*

• Date (da – a) *a.s. 1991-1992*

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Liceo Scientifico statale V. Volterra di Ciampino*

• Qualifica conseguita *Diploma di maturità scientifica con votazione 60/60*

PRIMA LINGUA **Italiano**

ALTRE LINGUE **Inglese**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra*

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Ottima Conoscenza del pacchetto Office, front page, Publisher

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE

Buona capacità di suonare il pianoforte (V anno del Conservatorio)

PATENTE O PATENTI  
ULTERIORI INFORMAZIONI

Patente di guida Cat. B

#### **Publicazioni**

Collaborazione al testo: Carsetti, A. *Functional Models of Cognition...*, Kluwer Academic Publishers, Netherlands, 1999

Vizzinisi, E. (2002), "Meaning and Cognition", in *La Nuova Critica*, 39

Vizzinisi, E. (2003), *Unità didattiche (Menti, macchine e cervelli; Scienze cognitive ed IA: nuovi sviluppi degli studi sulla mente; Neuroscienze e teorie della mente; Il cuore ha delle ragioni che la ragione non conosce. I limiti dell'intelligenza artificiale)*, in corso di pubblicazione sul sito della IAD, 'Università a distanza legata a Tor Vergata.

Collaborazione al testo: Carsetti, A. *Seeing and Thinking...*, Kluwer Academic Publishers, Netherlands, 2003

Vizzinisi, E. (2004), "Review: Carsetti, A. *Seeing and Thinking*", in *La Nuova Critica*, 41

Vizzinisi, E. (2005) "Cognition and meaning. Development of categorial forms in dynamical neural Nets", in *La nuova Critica*

Amadei, D. & Vizzinisi E., *Human Factors in manutenzione.*, Dea Formazione e Servizi, 2006

Vizzinisi E. (2006), 'COGNIZIONE E SIGNIFICATO. Lo sviluppo di forme categoriali nelle reti neurali dinamiche', in AA.VV., *Identità e rappresentazione*, Stamen, Roma, 2006, pp. 94-114

Vizzinisi E. (2007) *Grammatiche formali e strutture del pensiero. Il problema della generazione del significato a livello dei linguaggi naturali*, Dea Formazione e Servizi, Albano

Vizzinisi, E. (2011) "Dynamical Perspectives on Conceptual Knowledge: An Overview of Embodied Cognition", in *La Nuova Critica* 55/56

#### **Riconoscimenti e collaborazioni scientifiche**

Culture della materia in *Filosofia della Scienza*.

Progetto Giovani ricercatori anno finanziario 1999-2000.

Collaborazione scientifica con un gruppo di Ricerca a rilevanza nazionale (ex 40%) finanziato dal MURST (a.a.2000-02). Coordinatore: A. Carsetti.

*Titolo della ricerca: Complessità e riferimento intenzionale. I processi di emergenza di nuove strutture concettuali alla luce delle acquisizioni più recenti della teoria della informazione semantica*

Collaborazione scientifica con un gruppo di Ricerca a rilevanza nazionale (ex 40%) finanziato dal MURST (periodo a.a. 2002-2004).

Titolo della ricerca: *Dimensioni della complessità stratificata e procedure simboliche dell'autorganizzazione nei sistemi cognitivi complessi. I processi emergenti della percezione categoriale.*

Assegni di ricerca aggiuntivi presso Dipartimento di ricerche filosofiche dell'Università di Roma Tor Vergata. (a.a. 2003-04)

Collaborazione scientifica con gruppo di Ricerca a rilevanza nazionale (ex 40%) finanziato dal MURST (periodo a.a. 2004-2006). Coordinatore: A. Carsetti. Titolo della ricerca:

*Modelli di simulazione funzionale e procedure dell'auto-organizzazione nei sistemi cognitivi complessi. I processi della categorizzazione semantica come canale per l'emergere delle strutture intenzionali a livello della evoluzione della mente*

**Partecipazioni a convegni internazionali in qualità di relatore**

UNIVERSITY OF ROME "TOR VERGATA" LA NUOVA CRITICA FORUM AUSTRIACO DI CULTURA INTERNATIONAL COLLOQUIUM ON *Epistemic Complexity, Scientific Invariants and Cultural Evolution* ROME, October 6-7-9, 2006

UNIVERSITY OF ROME "TOR VERGATA" LA NUOVA CRITICA MIUR, PRIN 2006 INTERNATIONAL COLLOQUIUM ON *Causality, Meaningful Complexity and Knowledge Construction* ROME, June 5-6-7, 2008

UNIVERSITY OF ROME "TOR VERGATA" LA NUOVA CRITICA MIUR, PRIN 2008 INTERNATIONAL COLLOQUIUM ON *Models of the Mind* ROME, May 14-15, 2010

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla normativa vigente art. 13 e 14 del GDPR-Regolamento UE 2016/679)

Castel Gandolfo, 14/01/2020

In fede



## ALLEGATO

Elenco dei corsi ECM svolti come docente

**CORSO BASE DI INFORMATICA. FOGLI ELETTRONICI E DATABASE**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC, C.SO MATTEOTTI 78, ALBANO, LAZIALE (RM) 00041, 09/05/2006 - 23/05/2006, evento n. **12286 - 236230 ed. 0**

**CORSO BASE DI INFORMATICA.FOGLI ELETTRONICI E DATABASE**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC, C.SO MATTEOTTI 178, ALBANO LAZIALE (RM) 00041, 20/03/2007- 03/04/2007, n. evento **12286 - 236230 ed. 2**

**NUOVE METODOLOGIE ICT PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE ATTIVITÀ**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC, ALBANO LAZIALE 00041, 12/09/2006 - 17/10/2006, Evento n. **12286 -237170 2**

**NUOVE METODOLOGIE ICT PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE ATTIVITÀ**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC, C.SO MATTEOTTI 178 ALBANO, LAZIALE (RM) 00041, 14/11/2006- 19/12/2006, n. evento **12286 - 237170 ed. 0**

**NUOVE METODOLOGIE ICT PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE ATTIVITÀ**  
DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC, C.SO MATTEOTTI 178 ALBANO, LAZIALE (RM) 00041, 16/03/2007 - 04/04/2007, n. evento **12286 - 237170 ed. 5**

**PRESENTAZIONE DEI DATI IN AMBITO SANITARIO**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC, C.SO MATTEOTTI 178 ALBANO LAZIALE (RM) 00041, 13/11/2006 - 06/12/2006, n. evento **12286 - 248304 ed. 0**

**RISK MANAGEMENT: IL PROBLEMA DELL'ERRORE UMANO IN SANITÀ**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC, C.SO MATTEOTTI 178 ALBANO, LAZIALE (RM) 00041, 14/06/2007- 16/06/2007, n. evento **12286 - 276825 ed. 0**

**RISK MANAGEMENT: IL PROBLEMA DELL'ERRORE, UMANO IN SANITÀ**, IDI VILLA PAOLA VIA PATREMONTI 1, CAPRANICA 19/06/2007 - 21/06/2007, n. evento **12286 - 276825 ed. 1**

**RISK MANAGEMENT: IL PROBLEMA DELL'ERRORE UMANO IN SANITÀ**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC, C.SO MATTEOTTI 178 ALBANO, LAZIALE (RM) 00041, 16/10/2007 - 23/10/2007, n. evento **12286 - 276825 ed. 3**

**RISK MANAGEMENT: IL PROBLEMA DELL'ERRORE UMANO IN SANITÀ**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC, C.SO MATTEOTTI 178 ALBANO, LAZIALE (RM) 00041, 17/12/2007 - 21/12/2007, n. evento **12286 - 276825 ed. 4**

**TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC, C.SO MATTEOTTI 178 ALBANO LAZIALE (RM) , 00041, 04/12/2007 - 11/12/2007, n. evento **12286 -303073 ed. 0**

**ENGLISH IN MEDICINE: PRELIMINARY LEVEL**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC, C.SO MATTEOTTI 178 ALBANO LAZIALE, (RM) 00041, 19/11/2007 - 07/12/2007, n. evento **12286 -303612 ed. 0**

**ENGLISH IN MEDICINE: PRELIMINARY LEVEL**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC, C.SO MATTEOTTI 178 ALBANO LAZIALE, (RM) 00041, 06/05/2008 - 03/06/2008, n. evento **12286 - 8001023 ed. 0**

**ENGLISH IN MEDICINE: PRELIMINARY LEVEL**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC, C.SO MATTEOTTI 178 ALBANO LAZIALE, (RM) 00041, 24/06/2008 - 22/07/2008, n. evento **12286 - 8001023 ed. 2**

**ENGLISH IN MEDICINE: PRELIMINARY LEVEL**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC, C.SO MATTEOTTI 178 ALBANO LAZIALE, (RM) 00041, 14/10/2008 - 11/11/2008, n. evento **12286 - 8001023 ed. 3**

**ENGLISH IN MEDICINE: PRELIMINARY LEVEL**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC, VIA SANTO SPIRITO 47 CASTELGANDOLFO 00040 (RM), 10/02/2009 - 07/03/2009, n. evento **12286 - 8001023 ed. 7**

**ENGLISH IN MEDICINE: PRELIMINARY LEVEL**, CASA DI CURA CLINICA MATER MISERICORDIAE (RM), 01/10/2009 - 26/11/2009, n. evento **12286 - 8001023 ed. 9**

**ENGLISH IN MEDICINE: PRELIMINARY LEVEL**, CASA DI CURA CLINICA MATER MISERICORDIAE (RM), 21/10/2009 - 16/12/2009, n. evento **12286 - 8001023 ed. 11**

**ENGLISH IN MEDICINE: PRELIMINARY LEVEL**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC, (RM) 00041, 13/11/2009 - 22/12/2009, n. evento **12286 - 8001023 ed. 12**

**ENGLISH IN MEDICINE: PRELIMINARY LEVEL**, CASA DI CURA CLINICA MATER MISERICORDIAE (RM), 15/04/2010 - 10/06/2010, n. evento **12286 -303612 ed. 14**

**TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC, C.SO MATTEOTTI 178 ALBANO LAZIALE (RM) 00041, 19/05/2008 - 26/05/2008, n. evento **8003996 ed. 0**

**TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC, C.SO MATTEOTTI 178 ALBANO LAZIALE (RM) 00041, 20/10/2008 - 27/10/2008 , n. evento **8003996 ed. 3**

**TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC, C.SO MATTEOTTI 178 ALBANO LAZIALE (RM) 00041, 15/12/2008 - 19/12/2008, , n. evento **8003996 ed. 4**

**TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC, C.SO MATTEOTTI 178 ALBANO LAZIALE (RM) 00041, 10/11/2009 - 24/11/2009 , n. evento **8003996 ed. 6**

**RISK MANAGEMENT: IL PROBLEMA DELL'ERRORE UMANO IN SANITÀ**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC, C.SO MATTEOTTI 178 ALBANO, LAZIALE (RM) 00041, 23/09/2008 - 30/09/2008, n. evento **12286 -8026176 ed. 0**

**RISK MANAGEMENT: IL PROBLEMA DELL'ERRORE UMANO IN SANITÀ**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC, C.SO MATTEOTTI 178 ALBANO, LAZIALE (RM) 00041, 01/12/2008 - 05/12/2008, n. evento **12286 -8026176 ed. 1**

**RISK MANAGEMENT: IL PROBLEMA DELL'ERRORE UMANO IN SANITÀ**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC, C.SO MATTEOTTI 178 ALBANO, LAZIALE (RM) 00041, 09/12/2008 - 16/12/2008, n. evento **12286 -8026176 ed. 2**

**RISK MANAGEMENT: IL PROBLEMA DELL'ERRORE UMANO IN SANITÀ**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL GANDOLFO 00040 (RM), 29/04/2009 - 13/05/2009, n. evento **12286 -8026176 ed. 4**

**RISK MANAGEMENT: IL PROBLEMA DELL'ERRORE UMANO IN SANITÀ**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC , 22/10/2009 - 05/11/2009, n. evento **12286 -8026176 ed. 6**

**CORSO INTRODUTTIVO ALLA BIOETICA PER OPERATORI SANITARI**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL, GANDOLFO 00040 (RM), 10/06/2009 - 24/06/2009, N. EVENTO **9012371 ED. 0**

**CORSO INTRODUTTIVO ALLA BIOETICA PER OPERATORI SANITARI**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL, GANDOLFO 00040 (RM), 03/12/2009 - 17/12/2009, N. EVENTO **9012371 ED. 2**

**ENGLISH IN MEDICINE: SECOND LEVEL** , DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC , 11/02/2010 - 08/04/2010, n. evento **10002510 ed. 0**

**RISK MANAGEMENT IN SANITÀ: SICUREZZA DEI PAZIENTI E GESTIONE DEL RISCHIO**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC, 20/04/2010 - 11/05/2010 **12286 -10011468 ed. 0**

**ASPETTI ETICI, ORGANIZZATIVI, PSICOLOGICI E NORMATIVI DELLA COMUNICAZIONE CON IL MALATO E I SUOI FAMILIARI** , DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL, GANDOLFO 00040 (RM), 15/03/2011 - 29/03/2011, n. evento **411-3215 ed. 1**

**ASPETTI ETICI, ORGANIZZATIVI, PSICOLOGICI E NORMATIVI DELLA COMUNICAZIONE CON IL MALATO E I SUOI FAMILIARI** , CASA DI CURA CLINICA MATER MISERICORDIAE (RM), 03/05/2011- 17/05/2011, n. evento **411-5533 ed. 1**

**ASPETTI ETICI, ORGANIZZATIVI, PSICOLOGICI E NORMATIVI DELLA COMUNICAZIONE CON IL MALATO E I SUOI FAMILIARI** , CASA DI CURA CLINICA MATER MISERICORDIAE (RM), 23/05/2011 - 06/06/2011, n. evento **411-5533 ed. 2**

**ASPETTI ETICI, ORGANIZZATIVI, PSICOLOGICI E NORMATIVI DELLA COMUNICAZIONE CON IL MALATO E I SUOI FAMILIARI** , FISIOSEMERIA (RM), 23/07/2011 - 24/07/2011, n. evento **411-8727 ed. 1**

**IMPLEMENTAZIONE DI SISTEMI PROATTIVI E REATTIVI PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO, VOLTI AL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA'** , (LT), 31/07/2011 - 01/08/2011, n. evento **411-9364 ed. 1**

**ENGLISH IN MEDICINE**, ASL Sanluri, 28/09/2011- 24/11/2011, n. evento **411- 14197 ed. 1**

**ELEMENTI DI BIOETICA**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL, GANDOLFO 00040 (RM), 07/11/2011 - 07/11/2011 n. evento **411-17360 ed. 1**

**IMPLEMENTAZIONE DI SISTEMI PROATTIVI E REATTIVI PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO, VOLTI AL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA'** , Asl Sanluri, 23/11/2011 - 30/11/2011, n. evento **411-17577 ed. 1**

**VALUTAZIONE DELLO STRESS CORRELATO AL LAVORO**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL, GANDOLFO 00040 (RM), 08/11/2011 - 29/11/2011 n. evento **411-17919 ed. 1**

**FONDAMENTI DI BIOETICA**, Hotel Excel Marino (Rm), 09/12/2011 - 11/12/2011, n. evento **411-19701 ed. 1**

**ELEMENTI DI BIOETICA**, Hospice di Magenta, 13/12/2011 - 13/12/2011, n. evento **411-17360 ed. 3**

**ELEMENTI DI BIOETICA**, Nuova Sair Roma, 15/12/2011 - 15/12/2011, n. evento **411-17360 ed. 4**

**ENGLISH IN MEDICINE PRELIMINARY LEVEL**, CORSO FAD, 31/01/2012 - 30/01/2014, n. evento 22960 ed. 1

**RISCHIO CLINICO. IL PROBLEMA DELL'ERRORE UMANO IN SANITÀ**, CASA DI RIPOSO EBRAICA, Via Portuense 216 (RM) 18/02/2012 - 18/02/2012, n. evento 411- 24372 ed. 1

**ELEMENTI DI PSICOLOGIA DELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE PER L'INTEGRAZIONE INTERPROFESSIONALE E MULTIPROFESSIONALE**, CASA DI RIPOSO EBRAICA, Via Portuense 216 (RM) 29/03/2012 - 29/03/2012, n. evento 411- 28392 ed. 1

**IMPLEMENTAZIONE DI SISTEMI PROATTIVI E REATTIVI PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO, VOLTI AL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA**, CASA DI CURA CLINICA MATER MISERICORDIAE (RM), 12/04/2012 - 03/05/2012, n. evento **411-29291 ed. 1**

**IMPLEMENTAZIONE DI SISTEMI PROATTIVI E REATTIVI PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO, VOLTI AL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA**, CASA DI CURA CLINICA MATER MISERICORDIAE (RM), 12/04/2012 - 03/05/2012, n. evento **411-29291 ed. 1**

**IMPLEMENTAZIONE DI SISTEMI PROATTIVI E REATTIVI PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO, VOLTI AL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA**, CASA DI CURA CLINICA MATER MISERICORDIAE (RM), 07/06/2012 - 28/06/2012, n. evento **411-29291 ed. 1**

**TECNICHE PER L'ACCOGLIENZA DELL'UTENZA**, CASA DI RIPOSO EBRAICA, Via Portuense 216 (RM), 11/06/2012 - 18/06/2012, n. evento 411- 27675 ed. 1

**GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO. IL PROBLEMA DELL'ERRORE UMANO IN SANITÀ**, Villa delle Querce Nemi (RM), 27/06/2012, n. evento 411-36232 ed.1

**ELEMENTI DI BIOETICA PER L'UMANIZZAZIONE DELLE CURE**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL, GANDOLFO 00040 (RM), 24/11/2012 - 25/11/2012, n. evento 44226 ed. 1

**LA DIMENSIONE BIOETICA DELLA COMUNICAZIONE SANITARIA**, CASA DI RIPOSO EBRAICA, Via Portuense 216 (RM), 21/11/2012, n. evento 47134 ed. 1

**LA DIMENSIONE BIOETICA DELLA COMUNICAZIONE SANITARIA**, CASA DI RIPOSO EBRAICA, Via Portuense 216 (RM), 11/12/2012, n. evento 47134 ed. 2

**GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO. IL PROBLEMA DELL'ERRORE UMANO IN SANITA'** DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL, GANDOLFO 00040 (RM), 15/12/2012 – 16/12/2012, n. evento 48849 ed. 1

**ASPETTI ETICI, ORGANIZZATIVI, PSICOLOGICI E NORMATIVI DELLA COMUNICAZIONE CON IL MALATO E I SUOI FAMILIARI**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL, GANDOLFO 00040 (RM), 22/12/2012 – 23/12/2012, n. evento 48991 ed. 1

**LA DIMENSIONE BIOETICA DELLA COMUNICAZIONE SANITARIA**, CASA DI RIPOSO EBRAICA, Via Portuense 216 (RM), 23/01/2013 – 23/01/2013, n. evento 51778 ed. 1

**ELEMENTI DI PSICOLOGIA DELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE PER L'INTEGRAZIONE INTERPROFESSIONALE E MULTIPROFESSIONALE**, CASA DI RIPOSO EBRAICA, Via Portuense 216 (RM), 20/02/2013 – 20/02/2013, n. evento 53303 ed. 1

**LA COMUNICAZIONE EFFICACE CON L'UTENTE**, CASA DI RIPOSO EBRAICA, Via Portuense 216 (RM), 13/03/2013 – 20/03/2013, n. evento 55828 ed. 1

**LA COMUNICAZIONE EFFICACE CON L'UTENTE**, CASA DI RIPOSO EBRAICA, Via Portuense 216 (RM), 23/04/2013 – 30/04/2013, n. evento 55828 ed. 2

**PRINCIPI, PROCEDURE E STRUMENTI PER IL GOVERNO CLINICO DELLE ATTIVITA' SANITARIE** DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL, GANDOLFO 00040 (RM), 20/04/2013 – 21/04/2013, n. evento 60200 ed. 1

**LA GESTIONE DELLE DINAMICHE CONFLITTUALI NEL POSTO DI LAVORO**, CASA DI RIPOSO EBRAICA, Via Portuense 216 (RM), 06/05/2013 – 13/05/2013, n. evento 62565 ed. 1

**LA GESTIONE DELLE DINAMICHE CONFLITTUALI NEL POSTO DI LAVORO**, CASA DI RIPOSO EBRAICA, Via Portuense 216 (RM), 09/12/2013 – 10/12/2013, n. evento 62565 ed. 2

**LA COMUNICAZIONE EFFICACE CON L'UTENTE/PAZIENTE** DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL, GANDOLFO 00040 (RM), 28/09/2013 – 29/09/2013, n. evento 72120 ed. 1

**GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO. IL PROBLEMA DELL'ERRORE UMANO IN SANITA'** DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL, GANDOLFO 00040 (RM), 21/12/2013 – 22/12/2013, n. evento 72120 ed. 1

**LA GESTIONE DELLE DINAMICHE CONFLITTUALI NEL POSTO DI LAVORO**, CASA DI RIPOSO EBRAICA, Via Portuense 216 (RM), 20/01/2014 – 27/01/2014, n. evento 83616 ed. 1

**PRINCIPI, PROCEDURE E STRUMENTI PER IL GOVERNO CLINICO DELLE ATTIVITA' SANITARIE** Casa di Cura Mater Misericordiae Roma 2014

**UMANIZZAZIONE DELLE CURE**, OSPEDALE ISRAELITICO, ROMA 11-18 GIUGNO 2014 N. EVENTO 98043 ED. 1

**ACCREDITAMENTO STRUTTURE SANITARIE E DEI PROFESSIONISTI: LA CULTURA DELLA QUALITÀ**, corso FAD, n. evento 98872

**LA COMUNICAZIONE EFFICACE CON L'UTENTE/PAZIENTE** DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL, GANDOLFO 00040 (RM), 12-13/07/2014, n. evento 72120 ed. 2

**CORSO FAD : GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO. IL PROBLEMA DELL'ERRORE UMANO IN SANITÀ** , n. evento 104658

**UMANIZZAZIONE DELLE CURE**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL, GANDOLFO 00040 (RM) 11-12 ottobre 2014 N. EVENTO 98043 ED. 2

**GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO. IL PROBLEMA DELL'ERRORE UMANO IN SANITA'**, DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL, GANDOLFO 00040 (RM), 04-05 Novembre 2014 n. evento 108291 ed. 2

**LA COMUNICAZIONE EFFICACE CON L'UTENTE/PAZIENTE** DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL, GANDOLFO 00040 (RM), 13-14 Dicembre 2014, n. evento 72120 ed. 3

**Corso FAD LA DIMENSIONE BIOETICA DELLA COMUNICAZIONE SANITARIA** n. evento 113369

**LA COMUNICAZIONE EFFICACE CON L'UTENTE/PAZIENTE** DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL, GANDOLFO 00040 (RM), 16-17 Maggio 2015, n. evento 127703 ed. 1

**PROTOCOLLI, PROCEDURE E LINEE GUIDA LEGATE ALLA PIATTAFORMA DI ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE DELL'OSPEDALE ISRAELITICO FSC**, OSPEDALE ISRAELITICO, ROMA N. EVENTO 129323 ED. 1 e ed. 2

**Corso FAD ENGLISH IN MEDICINE** evento ECM n. 129697

**TEAMBUILDING, LEADERSHIP E GESTIONE DELLE DINAMICHE CONFLITTUALI IN AMBIENTE DI LAVORO SANITARIO** DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL, GANDOLFO 00040 (RM), 23 Ottobre 2015, n. evento 140987 ed. 1

**LA COMUNICAZIONE EFFICACE CON L'UTENTE/PAZIENTE** DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL, GANDOLFO 00040 (RM), 21-22 Novembre 2015, n. evento 127703 ed. 2

**RISK MANAGEMENT: IMPLEMENTAZIONE DI UN SISTEMA REATTIVO AZIENDALE**. NOMETANA HOSPITAL, Fonte Nuova (RM) 27/11/2015 evento ECM 143798 ed. 1

**RISK MANAGEMENT: IMPLEMENTAZIONE DI UN SISTEMA REATTIVO AZIENDALE**. NOMETANA HOSPITAL, Fonte Nuova (RM) 04/12/2015 evento ECM 143798 ed. 2

**CORSO FAD GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO. IL PROBLEMA DELL'ERRORE UMANO IN SANITA'**, evento 144351

**RISK MANAGEMENT IN SANITA' IL PROBLEMA DELL'ERRORE UMANO** DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL, GANDOLFO 00040 (RM), 18 Dicembre 2015, n. evento 134337 ed. 2

**CORSO FAD CULTURA DELLA QUALITA' & SICUREZZA DEL PAZIENTE N. EVENTO 147477**

**TEAMBUILDING, LEADERSHIP E GESTIONE DELLE DINAMICHE CONFLITTUALI IN AMBIENTE DI LAVORO SANITARIO** DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL, GANDOLFO 00040 (RM), 19 Febbraio 2016, n. evento 150280 ed. 1

**LA DIMENSIONE BIOETICA DELLA COMUNICAZIONE SANITARIA** DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL, GANDOLFO 00040 (RM), 29 Aprile 2016, n. evento 158209 ed. 1

**UMANIZZAZIONE DELLE CURE: MEDICAL HUMANITIES E NBM**, Ass.Cult. Mocobo, Via P. Matteucci 98, Roma 26/27 Settembre 2016 n. evento 166653 ed. 1

**LA COMUNICAZIONE EFFICACE CON L'UTENTE/PAZIENTE** DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL, GANDOLFO 00040 (RM), 19/20 Novembre 2016, n. evento 175287 ed. 1

**TEAMBUILDING, LEADERSHIP E GESTIONE DELLE DINAMICHE CONFLITTUALI IN AMBIENTE DI LAVORO SANITARIO** DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL, GANDOLFO 00040 (RM), 23 Novembre 2016, n. evento 150280 ed. 2

**HUMAN FACTORS: IL PROBLEMA DELL'ERRORE UMANO IN SANITÀ** Ass.Cult. Mocobo, Via P. Matteucci 98, Roma 26/27 06/13 Dicembre 2016, n. evento 176878 ed. 1

**ASPETTI RELAZIONALI ED UMANIZZAZIONE DELLE CURE NELL'OTTICA DELLA MEDICAL HUMANITIES** DEA FORMAZIONE E SERVIZI SNC VIA SANTO SPIRITO 47 CASTEL, GANDOLFO 00040 (RM), 19 e 26 Maggio 2017, n. evento 195090 ed. 1

**CORSO FAD GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO. IL PROBLEMA DELL'ERRORE UMANO IN SANITA'**, evento 182490

**CORSO FAD CULTURA DELLA QUALITA' & SICUREZZA DEL PAZIENTE N. EVENTO 194396**

**CORSO ECM FSC IMPLEMENTAZIONE E RETTIFICA DEI PROTOCOLLI DELL'OSPEDALE ISRAELITICO, ATTI A FORMULARE PROCEDURE STANDARDIZZATE N. EVENTO 411-215966 ED.1/2** DA FEBBRAIO A GIUGNO 2018

**LAVORARE IN EQUIPE: TEAMBUILDING, LEADERSHIP E GESTIONE DEI CONFLITTI**, evento ECM 411-221823 ED. 1 23/02/18 Castel Gandolfo

**COMUNICAZIONE EFFICACE IN SANITA'. LINGUAGGIO DEL CORPO, EMPATIA ED INTELLIGENZA EMOTIVA**, evento ECM 411- 223246 ed.1 Roma 06/04 e 04/05 2018

**COMUNICAZIONE EFFICACE IN SANITA'. LINGUAGGIO DEL CORPO, EMPATIA ED INTELLIGENZA EMOTIVA**, evento ECM 411- 223246 ed. 2 Castel Gandolfo 20-27 Giugno 2018

**CORSO BASE DI GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO. DIFFONDERE LA CULTURA DELLA SICUREZZA DELLE CURE** evento ECM FAD n. 411- 228455

**COMUNICAZIONE EFFICACE IN SANITA'. LINGUAGGIO DEL CORPO, EMPATIA ED INTELLIGENZA EMOTIVA**, evento ECM 411- 223246 ed. 3 Castel Gandolfo 08/16 Novembre 2018

**ASPETTI RELAZIONALI ED UMANIZZAZIONE DELLE CURE NELL'OTTICA DELLA MEDICAL HUMANITIES 411- 241226** Castel Gandolfo 14/15 Dicembre 2018

**COMUNICAZIONE EFFICACE IN SANITA'. LINGUAGGIO DEL CORPO, EMPATIA ED INTELLIGENZA EMOTIVA**, evento ECM 411- 223246 ed. 4 Bologna 21/22 Dicembre 2018

**CULTURA DELLA QUALITA' & SICUREZZA DEL PAZIENTE**, corso FAD 411- 245201

**TECNICHE DI ACCOGLIENZA DELL'UTENTE PAZIENTE** 411- 257446 Roma 02-09/04/2019

**COMUNICAZIONE EFFICACE IN SANITA'. LINGUAGGIO DEL CORPO, EMPATIA ED INTELLIGENZA EMOTIVA."** RES 411-257506 RMA/10E013 Roma 05-06/04/2019

**TECNICHE DI ACCOGLIENZA DELL'UTENTE PAZIENTE** RES 411-263222 Roma 20-27/05/2019

**COMUNICAZIONE EFFICACE IN SANITA'. LINGUAGGIO DEL CORPO, EMPATIA ED INTELLIGENZA EMOTIVA."** RES 411-257505 Bologna 24-25/05/2019

**TECNICHE DI ACCOGLIENZA DELL'UTENTE PAZIENTE** RES 411- 263222 Roma 24-25 /06/2019

**LAVORARE IN EQUIPE: TEAMBUILDING, LEADERSHIP E GESTIONE DEI CONFLITTI** RES 411-273471 Roma 20-21/09/2019

**ECM A MISURA DEL PROFESSIONISTA: NON SOLO CREDITI** RES 411-277559 Roma 07/12/2019

**COMUNICAZIONE EFFICACE IN SANITA'. LINGUAGGIO DEL CORPO, EMPATIA ED INTELLIGENZA EMOTIVA."** RES 411-257506 Roma 21/12/2019 22/12/2019