



Formazione e Servizi
Organizzatore e Provider eventi ECM

CORSO ECM

**COMUNICAZIONE EFFICACE IN SANITA'.
LINGUAGGIO DEL CORPO,
EMPATIA ED INTELLIGENZA EMOTIVA
EVENTO ECM 411- 223246 ED. 4
(30,2 CREDITI ECM) 25 POSTI**

Obiettivi del corso:

Obiettivi formativi: In conformità all'obiettivo generale aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12), individuato nell' Accordo Stato-Regioni 168 del 2007 e nel "Nuovo Sistema di formazione Continua in Medicina", il corso ha l'obiettivo didattico di fornire gli strumenti comunicativi indispensabili allo sviluppo di una vera e propria "tecnologia della comunicazione", strumento decisivo per instaurare una relazione efficace con il paziente, e pilastro di ogni atto terapeutico. Nel corso degli studi universitari vengono, infatti, spesso acquisite abilità specifiche nell'ambito diagnostico, terapeutico e riabilitativo, ma non abilità comunicative e relazionali capaci di trasmettere al paziente la sensazione che ci si interessi attivamente di lui e non solo della sua malattia. Attraverso lezioni frontali prove pratiche, video e role-playing il corso si pone l'obiettivo di potenziare gli strumenti comunicativi dei partecipanti, sviluppando una maggiore acutezza sensoriale che possa portare ad aumentare la compliance nella gestione degli interventi terapeutici, nei rapporti con il pubblico, nella gestione dei Team Infermieristici. Valutare e potenziare le competenze in ambito emotivo comportamentale, grazie a strumenti di verifica e test in aula dedicati alla maggior comprensione delle emozioni e del linguaggio.

Acquisizione competenze tecnico-professionali: Migliorare le capacità di comunicazione e relazione con il paziente ed i suoi familiari

Acquisizione competenze di processo: La comunicazione Verbale, non verbale e del corpo, Cinesica, Microsegnali e Prosemica. La gestione delle emozioni, Bisogni, Valori e Convinzioni.

PROGRAMMA

20 ore suddivise in quattro giornate formative svolte con metodologia esperienziale interattiva, dove a momenti di approfondimento teorico si alternano esercitazioni pratiche, presentazione di casi e dibattiti.

I GIORNATA MATTINA:

Le finalità e gli obiettivi di una comunicazione efficace in sanità
Modelli di comunicazione sanitaria: biomedico e biopsicosociale
Sanità e competenze relazionali per una professionalità orientata alla qualità
Dibattito sugli argomenti svolti

I GIORNATA POMERIGGIO:

Il processo comunicativo
Le modalità comunicative: verbale, non verbale paraverbale, linguaggio del corpo
Le tipologie di ascolto
Dibattito sugli argomenti svolti

II GIORNATA MATTINA:

La resilienza: Inquadramento teorico
I meccanismi psicologici della resilienza: coping e appraisal
Promuovere la resilienza
Presentazione e somministrazione delle più note scale per la misurazione del livello di resilienza e coping
La relazione di aiuto e il counselling
Empatia ed ascolto attivo

II GIORNATA POMERIGGIO:

Esercitazioni pratiche sugli argomenti svolti

Chiusura del corso e prove di apprendimento finali

Durata	2 giornate
Inizio:	21/12/2018
Fine:	22/12/2018
Frequenza	orario 8.30/19
	OSCARD BUSINESS CENTER
	Via Sabotino 24/A Bologna
Scadenza Iscrizione	Ad esaurimento posti
COSTI:	180,00 €
PROFESSIONI:	Tutte

tel. 0693263306

www.deaschool.it
info@deaschool.it

Responsabile scientifico e docente:
Dott.ssa Ph.d. Enrica Vizzinisi,

Resp. corsi del provider 411, dal 2004 progetta e eroga docenze per corsi ECM, nell'ambito del management sanitario, Clinical Governance, Risk management, Fattori Umani e Bioetica

Via Santo Spirito 47
Castel Gandolfo
(zona Pavona-Laghetto)
E-mail:
info@deaschool.it

ECM 2018