



Formazione e Servizi  
Organizzatore e Provider eventi ECM

## CORSO ECM FAD

### COMUNICAZIONE EFFICACE IN SANITA'. LINGUAGGIO DEL CORPO, EMPATIA ED INTELLIGENZA EMOTIVA (30 CREDITI ECM)

EVENTO ECM 411- 294191

#### Obiettivi del corso:

**Obiettivi formativi:** In conformità all'obiettivo generale aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12), individuato nell' Accordo Stato-Regioni 168 del 2007 e nel "Nuovo Sistema di formazione Continua in Medicina", il corso ha l'obiettivo didattico di fornire gli strumenti comunicativi indispensabili allo sviluppo di una vera e propria "tecnologia della comunicazione", strumento decisivo per instaurare una relazione efficace con il paziente, e pilastro di ogni atto terapeutico. Nel corso degli studi universitari vengono, infatti, spesso acquisite abilità specifiche nell'ambito diagnostico, terapeutico e riabilitativo, ma non abilità comunicative e relazionali capaci di trasmettere al paziente la sensazione che ci si interessi attivamente di lui e non solo della sua malattia. Il corso si pone l'obiettivo di potenziare gli strumenti comunicativi dei partecipanti, sviluppando una maggiore acutezza sensoriale che possa portare ad aumentare la compliance nella gestione degli interventi terapeutici, nei rapporti con il pubblico, nella gestione dei Team Infermieristici. Valutare e potenziare le competenze in ambito emotivo comportamentale.

**Acquisizione competenze tecnico-professionali:** Migliorare le capacità di comunicazione e relazione con il paziente ed i suoi familiari

**Acquisizione competenze di processo:** La comunicazione Verbale, non verbale e del corpo, Cinesica, Microsegnali e Prosemica. La gestione delle emozioni, Bisogni, Valori e Convinzioni.

#### Corso FAD CON STRUMENTI INFORMATICI / CARTACEI

Fruizione individuale di materiali durevoli attraverso: computer/dispositivi informatici abilitati alla riproduzione dei contenuti o utilizzando specifici software dedicati o attraverso materiale cartaceo preparato e distribuito dal Provider. Non è prevista l'azione di un tutor, ma è richiesta la valutazione dell'apprendimento che costituisce anche la verifica della partecipazione.

Prova finale con questionario su piattaforme di Learning Management System (LMS)

#### Durata 30 ore

#### Contenuti

Le finalità e gli obiettivi di una comunicazione efficace in sanità  
Modelli di comunicazione sanitaria: biomedico e biopsicosociale  
Sanità e competenze relazionali per una professionalità orientata alla qualità  
Dibattito sugli argomenti svolti  
Il processo comunicativo  
Le modalità comunicative: verbale, non verbale paraverbale, linguaggio del corpo  
Le tipologie di ascolto  
Dibattito sugli argomenti svolti  
La resilienza: Inquadramento teorico  
I meccanismi psicologici della resilienza: coping e appraisal  
Promuovere la resilienza  
Presentazione e somministrazione delle più note scale per la misurazione del livello di resilienza e coping  
La relazione di aiuto e il counselling  
Empatia ed ascolto attivo

Durata	30 ore
Inizio:	25/03/2020
Fine:	25/03/2021

COSTI:	120,00 €
PROFESSIONI:	Tutte

# ECM 2020

tel. 0693263306

[www.deaschool.it](http://www.deaschool.it)  
[info@deaschool.it](mailto:info@deaschool.it)

**Responsabile scientifico e docente:**  
**Dott.ssa Ph.d. Enrica Vizzinisi,**

Resp. corsi del provider 411, dal 2004 progetta e eroga docenze per corsi ECM, nell'ambito del management sanitario, Clinical Governance, Risk management, Fattori Umani e Bioetica

Via Santo Spirito 47  
Castel Gandolfo  
(zona Pavona-Laghetto)  
E-mail:  
[info@deaschool.it](mailto:info@deaschool.it)