

CORSO ECM:
n. evento 411- ed.

**LAVORARE IN EQUIPE :
DESIGN THINKING IN SANITÀ**
12,8 CREDITI ECM

Obiettivi del corso:

Obiettivo Nazionale: ASPETTI RELAZIONALI (LA COMUNICAZIONE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE) E UMANIZZAZIONE DELLE CURE (acquisizione conoscenze di processo)

Il mondo intorno a noi, anche quello sanitario, è pieno di incertezze e di cambiamenti. Le nostre abitudini, l'informatizzazione ed altri trend stanno sradicando molte sicurezze un tempo vigore e serenamente fruite.

Il design thinking (DT) è un nuovo modello progettuale che parla la lingua dell'innovazione con una grammatica nuova: la partecipazione di tutti gli stakeholder. Immaginare le cose e vedere come esse a poco a poco prendano forma, ne semplifica la comprensione. Il Design Thinking è sia un modo di pensare sia un processo che fa dell'innovazione apprendimento.

Durante il corso verranno presentati gli strumenti del Design Thinking che consentono di accettare la complessità nella quale stiamo, sia nell'ambito personale che professionale, implementando l'empatia con le persone, la curiosità, la voglia di visualizzare e mostrare agli altri le proprie idee e condividere quelle degli altri di sperimentarle ed aggiustarle fino a farle diventare di impatto.

Tali abilità, indispensabili per agire in un mondo condiviso e globalizzato, non sono state né apprese all'Università né sono "gestite" nelle professioni squisitamente tecniche come quelle della Sanità.

Obiettivi principali del corso saranno quindi proprio quelli di far sviluppare la capacità di abbracciare l'incertezza, di essere attenti alle persone (empatici), di rendere chiaro, condiviso e visivo il problema, di sapere come usare il set di base di cartelloni visivi (CANVAS), rendendo il proprio pensiero una immagine.

PROGRAMMA

Metodologia interattiva, dove a momenti di approfondimento teorico si alternano esercitazioni pratiche, per acquisire l'abilità all'uso di alcuni canvas, e presentazioni di casi ricavati dalla propria esperienza quotidiana.

I SESSIONE ORARIO 9/13

Finalità ed obiettivi del DT
Consapevolezza di sé e del processo
Descrizione delle nuove competenze
Descrizione del processo

I SESSIONE ORARIO 14/18

Come ottenere una buona definizione del problema
Come scoprire i bisogni dei vari stakeholder (pazienti, professionisti sanitari)
Come coinvolgere i vari stakeholder nell'innovazione
Come costruire l'empatia per il cambiamento
ORE 18 TEST ECM (DURATA 15 MINUTI)

Durata	19/10/2019
Inizio:	19/10/2019
Fine:	
Frequenza	Sede Casa di Cura Mater Misericordiae Via Latina 28 Roma
Verifica apprendimento	Questionario a risposta chiusa
COSTI:	90,00 €
PROFESSIONI:	Tutti

Iscrizioni on line <http://www.deaschool.it/corsi-ecm/modulo-di-iscrizione-ecm/>

ECM 2019

Tel. 0693263306
Fax: 06233209835
www.deaschool.it



www.deaschool.it
info@deaschool.it

Resp. Scientifico

Dott. ALBERTO MATCOVICH

Medico internista, Endocrinologo, Executive coach.
Co-Fondatore nel 2017 e Presidente dell'Associazione ACTIVEBIOCOACHING

Dal 2006 al 2015, Dirigente con incarico professionale di "Endocrinologia ed malattie metaboliche" attività - clinica Azienda USL Roma D

2001 - 2005 Direttore del Dipartimento di Emergenza Azienda USL Roma D - Ospedale G.B. Grassi

1988 - 2001 Aiuto medico corresponsabile del Reparto di Medicina Interna Az. Ospedaliera S. Filippo Neri

Via Santo Spirito
47
Castel Gandolfo
(zona Pavona-Laghetto)
E-mail:
info@deaschool.it